

Usein kysytyjä kysymyksiä VEETIstä

Opasmateriaali

Onko VEETI tietojärjestelmästä saatavilla koulutusmateriaali, josta voisi itse opiskella sen käyttöönoton ja käytön?	Käyttöönottokoulutuksen materiaali on julkaistu osoitteessa www.ymparisto.fi/veeti

Kirjautuminen ja Katso-tunnisteet

Vesiyhtymä on perustettu jo noin 1970, ei ole rekisteröity yhdistysrekisteriin eikä ole verottajan rekisterissä. Eli sillä ei ole y-tunnusta. Eli miten Katso-tunnisteen hankkiminen onnistuu?	Katso-tunnisteen hankkiminen vesiyhtymälle edellyttää Y-tunnuksen. Tässä vaiheessa on hyvä harkita, voisiko yhtymä hankkia Y-tunnuksen. Ellei Y-tunnusta ole tai haluta hankkia, tulee yhtymän olla yhteydessä omaan ELY-keskukseen.
Minulla on Katso-tunnisteet ja olen vesiosuuskunnan pääkäyttäjä. En kuitenkaan pääse kirjautumaan Veetiin, vaan tulee ilmoitus: "Vesihuollon tietojärjestelmä (VEETI) Sinulla ei ole oikeutta käyttää Veetiä. Kun yritän hallinnoida Katso-tunnistetta (Uusi valtuutus), organisaatiota Maa- ja metsätalousministeriö ei ole valittavissa." Miten pitää toimia?	VEETI-järjestelmän tietokannassa oli vesiosuuskunnan y-tunnus väärin ja tämä seikka esti kirjautumisen. Nyt y-tunnuksen pitäisi olla oikein ja voit kokeilla kirjautua järjestelmään uudelleen.
Tilitoimisto hoitaa meillä kaikki raportointiasiat ja heillä on Katso-tunnukset joilla hoituu veroasiat. Voiko tilitoimisto syöttää myös tiedot VEETIin?	Tilitoimistolla on omaan y-tunnukseen sidottu Katso-tunnus. Valitettavasti VEETI tunnistaa vesihuoltolaitoksen sen omasta y-tunnuksesta, eli vesihuoltolaitoksen tulee ottaa käyttöön oma Katso-tunniste. Tilitoimistolle voidaan kyllä antaa ylläpitäjän oikeus tarvittaessa.

Tietojen syöttö

Miten maksut ilmoitetaan oikein? Esimerkiksi perusmaksumme perustuu kiinteistön vuosikulutukseen, jolloin eri omakotitaloilla voi olla erisuuruiset vuosittaiset perusmaksut. Liittymismaksuissa taas on eri hinnat asemakaava-alueella ja haja-asutusalueella.	Taksoissa liittymis- ja perusmaksut ovat ongelmallisia, koska alueiden sisälläkin on eroavaisuuksia. Pyydämme arvioimaan, mikä on keskimääräisen omakotitalon, rivitalon ja kerrostalon taksat ja käyttämään niitä. Eri laitoksilla on sen verran erilaiset ja monimutkaisetkin taksojen määräytymistavat, että järjestelmä ei sellaisiin taivu.
---	--

<p>Olen syöttämässä parin viimeisen vuoden tietoja Veetiin. En muista, oliko asiasta mainintaa koulutuspäivässä, joten täytyy kysäistä tuosta "Tiedot päivitetty" täpistä sivun alareunassa (tietojen muokkaustilassa ollessa). Mikä sen rooli on?</p>	<p>Ajatuksena oli että laitokset päivittävät "Tiedot päivitetty" täpän lisätessään vuoden 2015 tietoja. Tarkoitus on että laitokset ja valvojat näkevät mikä tietojen syöttötilanne on. Nythän kaikkia tietoja ei tarvitse syöttää samalla kertaa vaan tietoja voi syöttää vähän kerrallaan. "Tiedot päivitetty" kohtaa painetaan kun tiedot ovat valmiina.</p>
<p>Lisäsin epähuomiossa rivin jätevesitaseeseen. Nyt sitä riviä ei näytä voivan poistaa. Mitä tehdä?</p>	<p>Rivi on nyt poistettu pääkäyttäjän toimesta. Sovellus toimii nykyisellään siten että Rivin voi poistaa vain lisäsvaiheessa, ennen tallennusta. Jos vastaavia ongelmia tulee paljon niin muutamme sovelluksen toimintaa myöhemmin.</p>
<p>Johdamme jäteveden Laitoksen X käsiteltäväksi, mutta jätevesitaseeseen ei aukea syöttökenttää muualle johdettuun jäteveiteen. Mitä teen?</p>	<p>Palvelun myyjä, eli jäteveden käsittelijä, kirjaa tämän tiedon. Jäteveden toimittaja ei sitä kirjaa vaan tieto näkyy automaattisesti.</p>
<p>Kohdassa liittyjien henkilöiden määrä ja käyttäjien määrä on eri koska kaikki liittyjät eivät käytä tätä osuuskunnan vettä vaan ovat ottaneet sen varalle. Eli he ovat osuuskunnan jäseniä, mutta eivät käytä palvelua. Miten tämä kirjataan?</p>	<p>VEETiin kirjataan liittymien määrään ne taloudet, jotka ovat liittyneet verkostoon JA käyttävät osuuskunnan palveluita. Lisätietokenttään voi kirjoittaa täsmentäviä huomioita, esim. mikäli osuuskunnalla on jäseniä jotka eivät käytä palveluita.</p>